

IT-Tools fighting the Cookie Monster

Fallbeispiele by OneTrust

OneTrust PreferenceChoice™

CONSENT & PREFERENCE SOFTWARE

Agenda

01

Kurze Einführung

02

**Cookie Consent
softwareunterstützt umsetzen**

03

Praxisbeispiele



OneTrust

Privacy Management Software

Die weltweit verbreitetste Datenschutzmanagement- Software

Zur Realisierung von Datenschutz-,
Sicherheits- und Drittanbieter-Compliance

Für DSGVO, BDSG-neu, CCPA, ISO und über
100 weltweite Datenschutz- und
Sicherheitsbestimmungen



VERTRAUEN VON ÜBER 4.000 KUNDEN

**SOWOHL GROSS- ALS AUCH
KLEINUNTERNEHMEN**

In über 100 Ländern auf 6 Kontinenten



GROSSES INTERNES EXPERTENTEAM

**FACHEXPERTEN IN DEN BEREICHEN
DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT**

1.000 Mitarbeiter | 450 in Produkt-FuE



FOKUS AUF GLOBALE SKALIERBARKEIT

FÜR UNSERE UNTERNEHMEN UND KUNDEN

8 Niederlassungen weltweit | 60 Sprachen

Hauptsitze in Atlanta und London | Niederlassungen in
München, Bangalore, Hongkong, Melbourne, New York
und San Francisco

OneTrust Datenschutzmanagement-Software

Datenschutzmanagement

Reifegrad und Planung
Bewertung der Compliance-Berichte

DataGuidance by OneTrust
Portal der weltweiten Datenschutzregularien

Bewertungsautomatisierung
DSFA, TOMs, PbD und InfoSec

Verarbeitungsverzeichnis
Inventar von Verarbeitungstätigkeiten und IT-Systemen

Targeted Data Discovery
Lokalisierung und Löschung betroffener Daten

Datenschutz für Marketing & UX-Design

Cookie-Compliance
Website-Scanning und Cookie-Einwilligung

Compliance für mobile Anwendungen
App-Scanning und mobiles Einwilligungsmanagement

Einwilligungsmanagement
Erfassung, Dokumentation und Analyse

Betroffenen Anfragen und Verbraucherrechte
Ganzheitliches Management und Automatisierung

Richtlinien und Datenschutzhinweise
Zentral hosten, überprüfen und aktualisieren

Risikomanagement von Drittparteien

Vendorpedia Bewertungen
Bewertungsbögen für Lieferanten

Vendorpedia Risk Exchange
Sicherheits- und Datenschutzrisiken

Vendorpedia Vertragsmanagement
Vertragsscanning und Analytik

Vendorpedia Monitoring
Datenschutz- und Sicherheitsbedrohungen

Vendor Chasing Services
Zurückverfolgungs- und Validierungsdienst

Vorfallreaktion

Aufnahme von Vorfällen
Zentrales Register

Databreachpedia
Über 300 indexierte Gesetze zu Datenschutzverstößen

Risikobewertungen
Risiko- und Schadensanalyse

Benachrichtigung und Berichte
Verfolgung von Pflichten

Verfolgung von Pflichten
Datenschutzverstöße und Strafmaßnahmen

Cookie Consent softwareunterstützt umsetzen

Cookies machen heute meistens keinen Spaß



@ICSandwichGuy

icecreamsandwichcomics.com

Arten von Cookie-Hinweisen



Nur Hinweis	Opt-out	Konkludente Einwilligung	Opt-in
<ul style="list-style-type: none">1 Alle Cookies setzen2 Cookie-Hinweis anzeigen3 Keine Handlung des Benutzers erforderlich	<ul style="list-style-type: none">1 Alle Cookies setzen2 Cookie-Hinweis anzeigen3 Aktion bei Mitteilung	<ul style="list-style-type: none">1 Nur unbedingt erforderliche Cookies setzen2 Cookie-Hinweis anzeigen3 Weitersurfen oder klicken, um fortzufahren4 Verbleibende Cookies setzen	<ul style="list-style-type: none">1 Nur unbedingt erforderliche Cookies setzen2 Cookie-Hinweis anzeigen3 Bestätigende Handlung des Benutzers4 Verbleibende Cookies setzen

Höchste Risikotoleranz
Geringster technischer Aufwand

← **Unterschiedliche Cookie-Ansätze aufgrund lokaler Gesetzgebung gegebenenfalls erforderlich** →

Niedrigstes Risiko
Erfordert Entwicklungsunterstützung

Häufige Fehler in der Praxis

Besuch einer Website ohne Hinweis

- Der erste Besuch einer Website würde nicht als Einwilligung in Cookies gelten.
- **Nicht in informierter Weise; DSGVO erfordert bestätigende Handlung.**
- Stellen Sie stattdessen ein Cookie-Banner / Präferenz-Center bereit, das eine bestätigende Handlung zur Einwilligung verlangt. Geben Sie den Benutzern die Möglichkeit, die Einwilligung bei weiteren Besuchen zu ändern.

„Alle Cookies akzeptieren“

- Der Benutzer benötigt **korrekte Informationen** (Art und Zweck der Cookies), um seine Einwilligung zu erteilen.
- Schwankend, wenn Sie verlangen, dass der Besucher auf „Alle Cookies akzeptieren“ klickt (**EuGH Urteil wegweisend**)
- **Korrekte Informationen und bestätigende Handlung.**

Erklärungen wie „Mit der Nutzung der Website stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu“

- Ein Banner, das keine Interaktion mit dem Benutzer erzwingt, gilt nicht als Einwilligung in Cookies.
- **Nicht freiwillig, keine echte oder freie Wahl, keine bestätigende Handlung.**
- Fügen Sie stattdessen weitere Informationen über Art und Zweck von Cookies hinzu und fordern Sie Benutzerinteraktion (gilt nicht für unbedingt erforderliche Cookies).

Hinweis zum **Widerruf** der Einwilligung: „Ändern Sie Ihre Browsereinstellungen“

- Die DSGVO erfordert, dass der Widerruf so einfach wie die Erteilung der Einwilligung ist.
- Änderungen an den Browser-Einstellungen werden **möglicherweise nicht ordnungsgemäß** auf einer Website **implementiert**.
- Stellen Sie stattdessen ein Cookie-Präferenz-Center mit granularen Auswahlmöglichkeiten bereit.



Cookie-Liste erstellen: Organisationsstruktur aufführen

Domaininhaber

- **Wer** verwaltet **welche** Domains?

Zentralisiertes vs. dezentralisiertes Modell

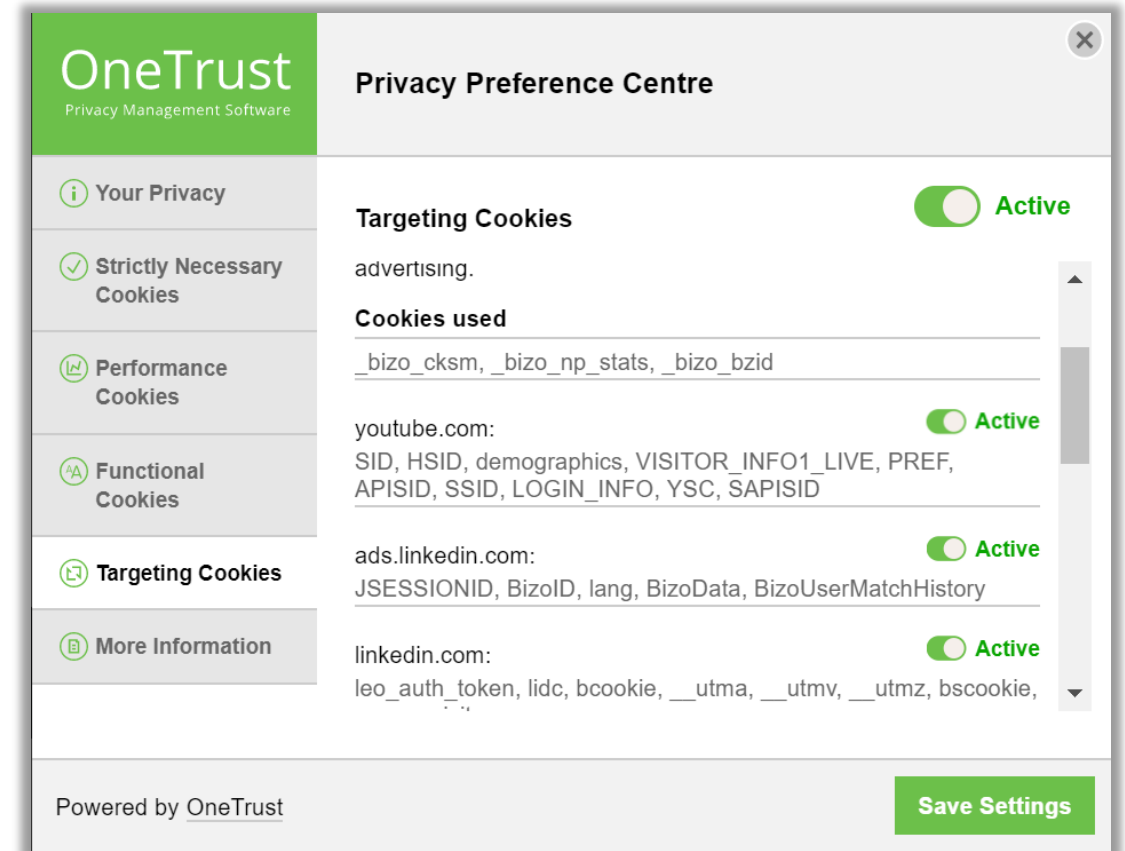
- Werden die Präferenz-Center-Optionen auf lokaler oder globaler Ebene entschieden?
- **Wer** erstellt Cookie-Hinweise?



Kategorisierung nach Einwilligungszweck

Wie werden Cookies kategorisiert?

- Kategoriestufe
 - Unbedingt erforderlich
 - Leistung
 - Analytik
 - Targeting/Werbung
 - Social Media-Cookies
- Unterkategoristufe
- Unterkategorien der Anbieter



Cookie Hinweis erstellen und Zielgruppe festlegen

Regulatorisch

- Wo befindet sich Ihre Zielgruppe?
- Welches Land, welches Gesetz?

Websites

- Welche Websites sind auf diese Zielgruppen ausgerichtet?

Sprache

- Anpassen der Werbe- und Rechtstexte
- Cookie-Hinweise in mehreren Sprachen?
- Welcher Banner für welche Region?

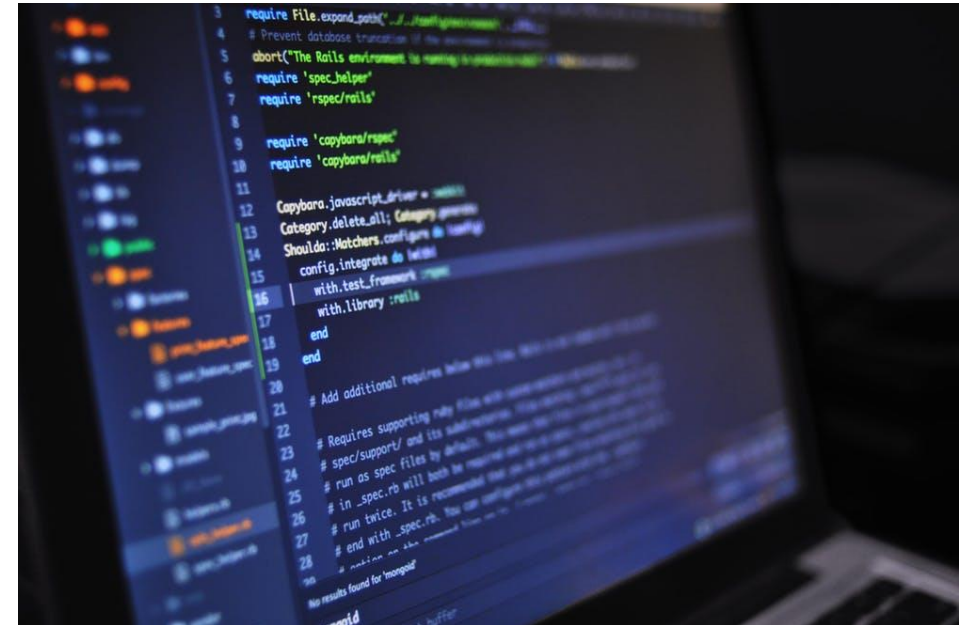


Präferenzcenter - IT Landschaft einbeziehen

Aktuelle Websiteinfrastruktur erkunden

- Content Management Systems (CMS)
- Tag Manager (Google, Adobe usw.)
- Hartcodierte Cookies (HTML)

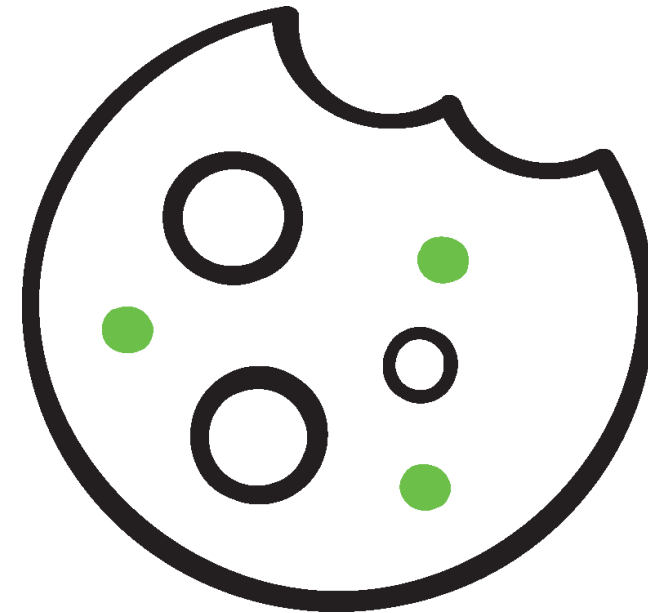
→ **Datenschutz, Marketing & IT Kooperation**
notwendig um Präferenzbanner
erfolgreich einzubinden



Erneutes Scannen automatisieren: Stetige Compliance

Cookie-Compliance: Keine Eintagsfliege

- Richten Sie ein System zum erneuten Scannen von Domains auf weitere Cookies ein.
- Informieren Sie Besucher über neue Tracker-Technologien zur Einholung von Einwilligungen.
- Protokollieren Sie die Einwilligungen der Benutzer.



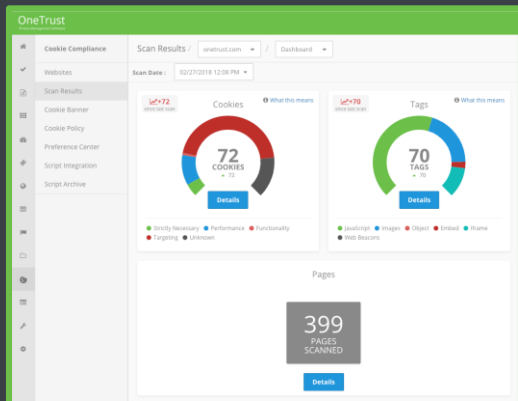
Ganzheitliche OneTrust Cookie-Compliance Lösung

Website scannen

Automatische Cookie-Klassifizierung

Auf Website anpassen und integrieren

Laufende Überwachung



Cookiepedia
by OneTrust

Datenbank von über 11 Millionen vorklassifizierter Cookies, Tracker-Technologien und zugehörigen Lieferanten



Cookie-Einwilligungsbanner erstellen

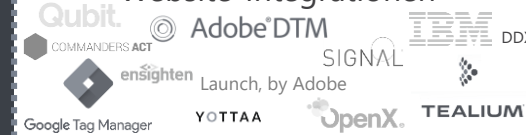


Cookie-Einstellungen/Opt-out aktivieren



Cookie-Liste generieren

Website-Integrationen



Einwilligungen pflegen sowie Widerruf beachten



Benachrichtigung bei Änderung an Ihrer Website

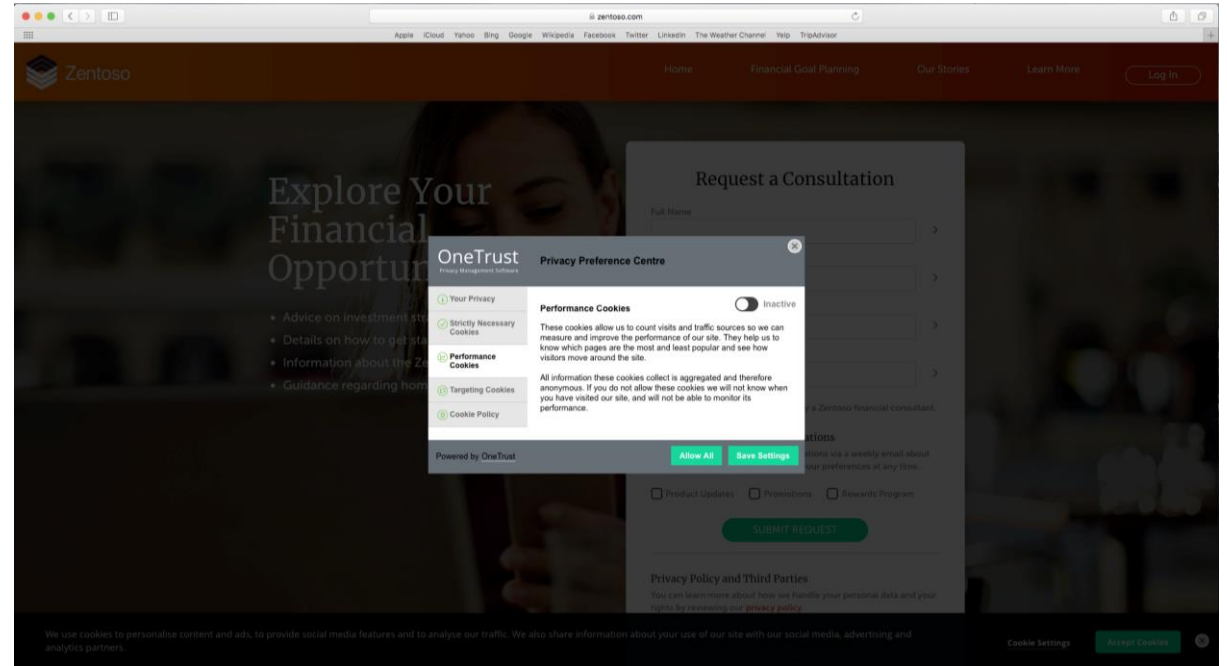
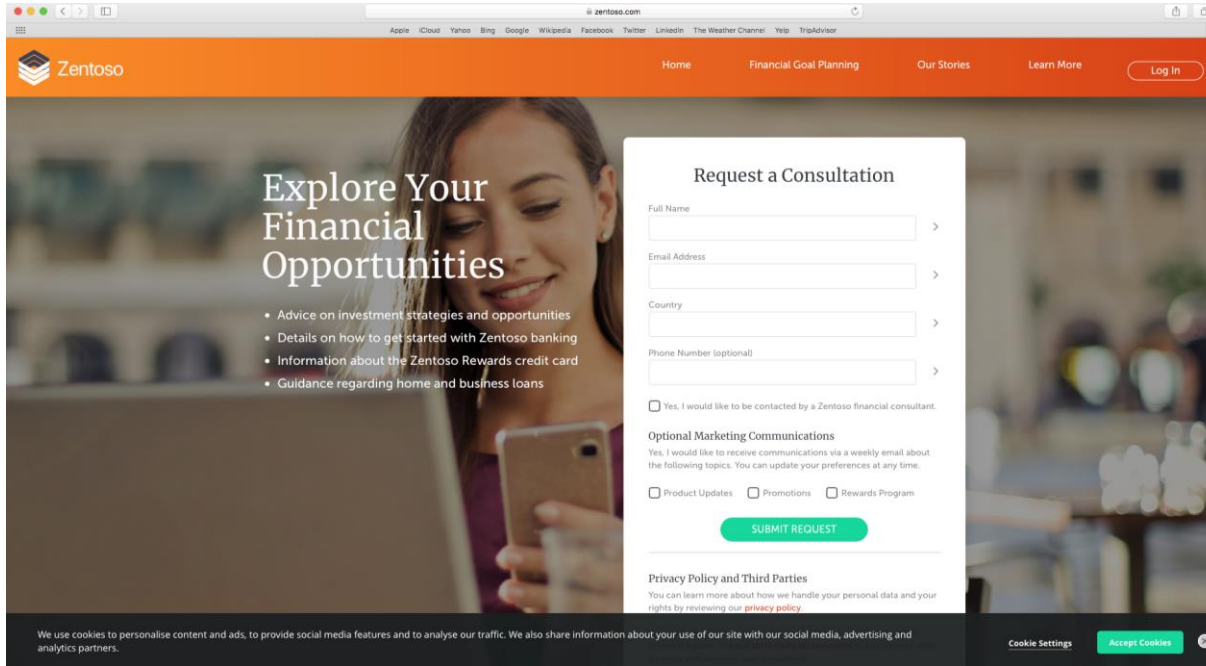
Umfassendes Scannen hinter Anmelde-seiten

Tracker-Technologien
Tags
Beacons
Lokaler Speicher
Skripts
usw.



Praxisbeispiele

Banner und Präferenzen als erstes Qualitätsmerkmal



Viele Wege führen nach Rom – Gestalten Sie Einwilligungen nutzerfreundlich...

Home | Barista Coffee Com

https://baristacoffee.com/home

BARISTA

HOME MENU RESERVATION PAGES BLOG SHOP ELEMENTS

BREWED TO PERFECTION

A solid yet intricate coffee shop, we focus on seasonality with a changing makeup of single origins or blends.

READ MORE

COFFEE SHOP
RETRO STYLE

BARISTA

SITE COOKIES PREFERENCES

ADVERTISING COOKIES
Used by advertising companies to serve ads that are relevant to your interests.

FUNCTIONAL COOKIES
These cookies allow us to analyze site usage so we can measure and improve performance.

REQUIRED COOKIES
These cookies are required to enable core site functionality

Learn More Submit Preferences

Fördern Sie Ihre Brand Identity

COFFEE BUILD YOUR BASE.

Kontextspezifische
Cookie-
Einwilligung

COOL MATERIAL

SHOP


STEALS

GIFTS

BLOG

Q

actual light speed, this jacket may be...
More: Clothing, Style, Jackets, Star Wars



FEATURES

The 10 Best Music Venues in the USA

Whether you realize it or not, something happens when we exchange the intangibility of studio recorded music played across Spotify stations for a live concert. A live concert is more of an experience. It's a...

More: Features, Music

want to see more daily content like this?
Turn on personalization cookies

☐ I want personalized content

>



PARTNER

Burrow Makes the Couch of Your Dreams

Whether you're using it for multi-hour Netflix binges, triple-header game



SHOP

Space Candle

Sadly, we don't expect to ever visit outer space. For us, the final frontier

COOL MATERIAL

Sign up below for the Cool Material Newsletters. We promise not to spam or share your email address, you can unsubscribe at anytime.

Email Address

First Name

Which newsletters would you like to receive?

- ☐ Daily (Sun-Fri)
- ☒ Weekly (Fri)
- ☐ Steals (Web deals, sales, coupons) (Mon, Wed, Fri)
- ☒ Shop Cool Material (3-4x/month)

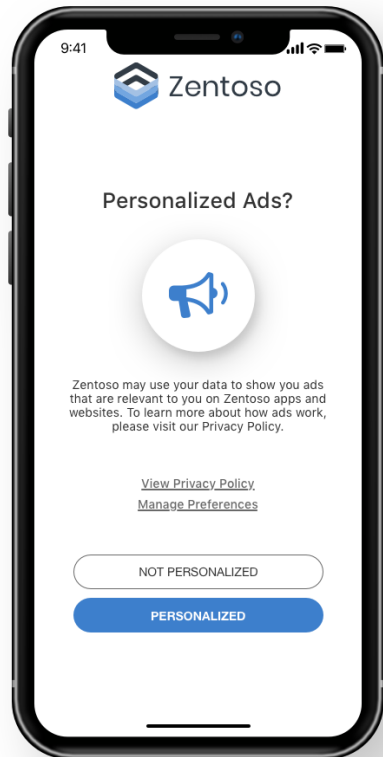
Subscribe to list

Weitere Optionen:
Opt-Down
vs. Opt-Out

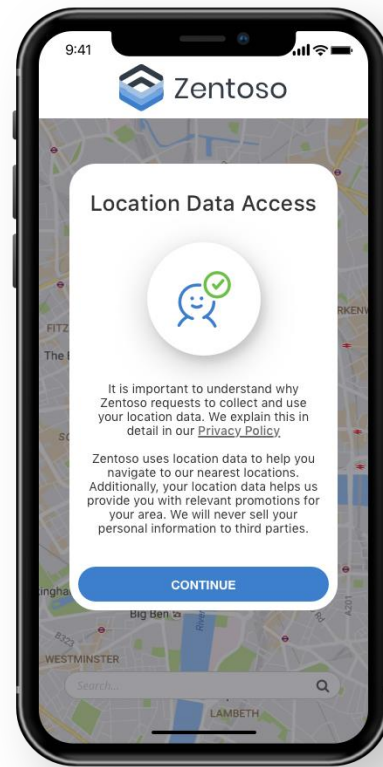
Mobile Strategien

Kompletter Bildschirm

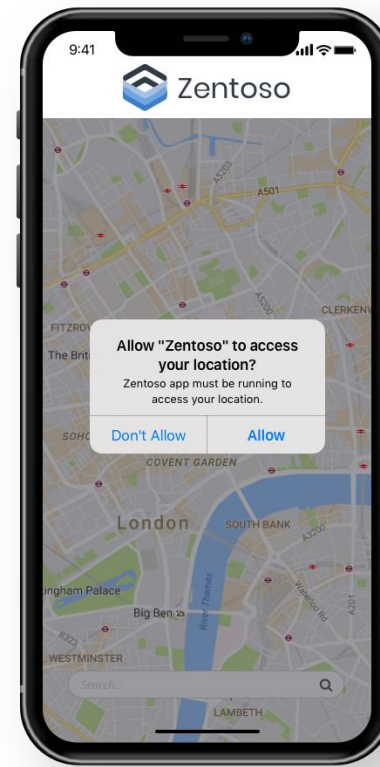
1



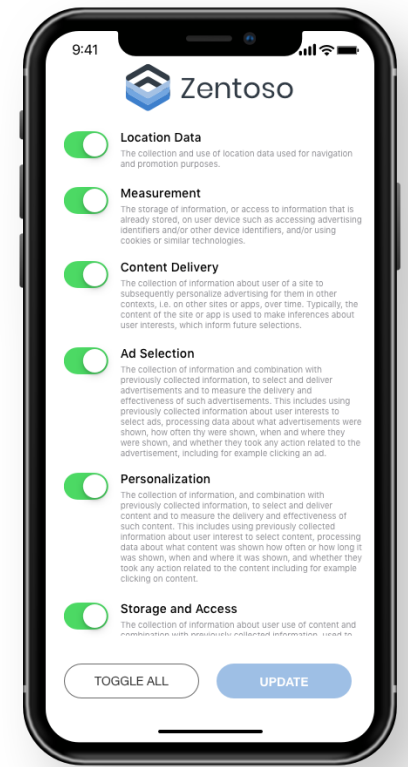
2a



2b



3



Vielen Dank!

Für Fragen stehe ich gerne zur Verfügung

rsindlinger@onetrust.com | www.onetrust.com